



Ayuntamiento de Estepona

ÁREA DE PERSONAL - CONTROL EXTERNO

INFORME DE VALORACIÓN PARA LA CONCESIÓN DEMANIAL DEL USO PRIVATIVO DE LA PARCELA DE 1.175,58 M2 EN LA UEN-R31 PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE CHIRINGUITO DE PLAYA "EL ANGEL".

INTRODUCCIÓN:

Se elabora el presente informe con objeto de valorar las proposiciones presentadas en la mesa de contratación celebrada el día 07 de mayo de 2014, para la contrucción y explotación de un chiringuito en parcela de dominio público municipal en la UEN-R31 "EL ANGEL".

Los criterios para la valoración técnica según Pliego de Cláusulas económico-administrativas particulares son los siguientes:

CALIDAD DEL SERVICIO: Se deberá respetar los criterios de Q de calidad. Se valorará de 0 a 5 puntos.

Se entiende como calidad: la innovación y variedad de la propuesta de servicio ofrecido en la memoria que se presente por cada licitador, primando y descompuesto en los siguientes criterios y valoraciones:

- Implantación de nuevas tecnologías. **puntuará de 0 a 1,25 puntos.**
- Elementos de accesibilidad añadidos a los exigidos legalmente. **puntuará de 0 a 1,25 puntos.**
- Calidad y variedad en el Menú, productos autóctonos. **puntuará de 0 a 1,25 puntos.**
- Implantación de sistemas de control para la valoración del grado de satisfacción del cliente. **puntuará de 0 a 1,25 puntos.**

CARACTERÍSTICAS ESTÉTICAS: Se valorarán de 0 a 3 puntos. Se valorará las características estéticas de la Memoria descriptiva primando y descompuesto en los siguientes criterios y valoraciones:

- Calidad en los materiales en mesas y sillas primando el diseño autóctono e idoneidad con el prototipo del proyecto de construcción del chiringuito. **puntuará de 0 a 1,50 puntos.**
- Calidad e innovación en el resto del mobiliario primando el diseño autóctono su idoneidad con el prototipo del proyecto de construcción del chiringuito. **puntuará de 0 a 1,50 puntos.**

VALORACIÓN:

A) CALIDAD DEL SERVICIO:

- Implantación de nuevas tecnologías:

LICITADOR	PUNTUACIÓN	JUSTIFICACIÓN
ANGELIS BEACH,SL SL:	0,75	Sistema de telecomanda, instalación de placas fotovoltaicas y tecnología LED, sistema ahorro eficiencia energética, salvaescalera tipo T80/Supra, pasarela de material ecológico.
OMARAJOR, SL	1,25	Minimizar la generación de residuos y emisiones, fomentar ahorro energético con la creación de punto de información ambiental con paneles informativos, minimizar consumo de agua (grifos con sensores, agua lluvia para riego..etc), uso eficiente de energía, desfilibrador, punto wifi, creación App, Página web, perfiles en redes sociales, tablet en barra para ver menú, código QR.

Comentario: OMARAJOR, SL presenta una mayor diversidad de nuevas tecnologías y más acordes a los tiempos actuales, por eso tiene una puntuación máxima.

- Elementos de accesibilidad añadidos a los exigidos legalmente.

LICITADOR	PUNTUACIÓN	JUSTIFICACIÓN
ANGELIS BEACH,SL SL:	1,25	Pasarela de material ecológico para bajar al paseo marítimo o zona de aparcamientos, , eliminación de elementos que dificulten la deambulaci3n, instalaci3n de salva escaleras T80/Supra, menú para ni1os, alérgicos y celiacos.
OMARAJOR, SL	1,00	Se1alizi3n para todo tipo de discapacitados, carta en braille, accesibilidad auditiva, menú para celiacos.

Comentario: ANGELIS BEACH, SL presenta más elementos para la accesibilidad y sobre todo coge mucho valor el salva escaleras que en pocos sitios se instalan y el cual sería muy necesario, por eso tiene una puntuación máxima.

- Calidad y variedad en el Menú, productos autóctonos.

LICITADOR	PUNTUACIÓN	JUSTIFICACIÓN
ANGELIS BEACH,SL:	1,25	1 plato diario casero, menú para niños, menú para ejecutivo, menú para alérgicos y celiacos. menú con gran variedad y productos autóctonos, dieta mediterránea y listado de precios de la carta.
OMARAJOR, SL	0,75	Menú con productos autóctonos, menú para celiacos y listado de precios de la carta.

Comentario: ANGELIS BEACH, SL presenta una mayor diversidad de menús (niños, diario, ejecutivo..etc) con variedad de productos autóctonos, además presenta una dieta mediterranea, OMARAJOR tan sólo una carta con sus precios

- Implantación de sistemas de control para la valoración del grado de satisfacción del cliente

LICITADOR	PUNTUACIÓN	JUSTIFICACIÓN
ANGELIS BEACH,SL SL:	1,25	Manual de buenas prácticas en el trabajo, encuesta de satisfacción del cliente, reglamento general para la certificación de servicios turísticos, Manual prácticas de manufactura, Manual de buenas prácticas ambientales en a las familias profesionales, Manual buenas prácticas para la atención al cliente en playas, implantación de la Q de calidad turística,ISO 9001, ISO 14001, NORMA 22001 Alimentaria, establecimiento de un Plan de calidad (SICTED)..etc, buzón de sugerencias,
OMARAJOR, SL	1,25	Página web, App del chiringuito, compromiso implantación Calidad ISO 9001, Q de calidad Turística, ISO 14001 y Reglamento EMAS, encuestas e indicadores para la satisfacción del cliente y de la calidad, auditorias internas, definición de perfiles de puestos y planes de formación, Certificación del sistema de Gestión, declaración ambiental, plan de acción....etc, encuestas, llamadas a clientes, hojas de sugerencias

Comentario: ambos licitadores presenta variedad para la buena atención a los clientes, por lo que tienen la mayor puntuación los dos.

El total de la puntuación parcial por licitador según calidad del servicio es:

ANGELIS BEACH, SL:	4,50 PUNTOS
OMARAJOR, SL:	4,25 PUNTOS

B) CARACTERÍSTICAS ESTÉTICAS:

- Calidad en los materiales en mesas y sillas primando el diseño autóctono e idoneidad con el prototipo del proyecto de construcción del chiringuito.

LICITADOR	PUNTUACIÓN	JUSTIFICACIÓN
ANGELIS BEACH,SL SL:	1,50	Factura proforma de la relación de número de sillas y mesas, sus dimensiones, diferenciación de las zonas de distribución, varias dimensiones, precios de cada una, varias fotografías de mesas y sillas interiores y exteriores, diseños más autóctonos.
OMARAJOR, SL	1,25	Diferentes dimensiones de mesas y sillas de madera de haya ... una pequeña foto de cada una.

Comentario: ANGELIS BEACH, SL define mejor y por zonas de chiringuito el número de mesas y sillas que se van a utilizar. Presenta una mayor variedad de fotografías de los modelos y éstos parecen algo más autoctonos por ser imitación a mimbre algunas de ellas.

- Calidad e innovación en el resto del mobiliario primando el diseño autóctono su idoneidad con el prototipo del proyecto de construcción del chiringuito.

LICITADOR	PUNTUACIÓN	JUSTIFICACIÓN
ANGELIS BEACH,SL:	1,25	Muy buena relación de electrodomésticos y maquinaria de cocina incluido relación y factura proforma, Relación y factura proforma de vasos, vajillas, cubertería, utensilios y herramientas necesaria en la restauración, fotografías de sillones, sofás, separadores de fibra, zona de sombra en terraza con toldos y parasoles en forma de velas (espacios abiertos y visibilidad), división de zonas interior y exterior, vegetación aromáticas definidas, creación cascada en fachada principal de fuente y estanque, pérgolas con madera de pino de Flandes.
OMARAJOR, SL	1,00	Camas balinesas (2uds) zonas de sobra con toldos y brezo, barra desmontable para cocteles, vegetación aromáticas con especies definidas

Comentario: ANGELIS BEACH SL define algo más las zonas exteriores y el mobiliario a utilizar en el resto de zonas. OMARAJOR SL destaca las camas balinesas aunque no sea autóctonos. Los dos definen la vegetación a plantar.

El total de la puntuación parcial por licitador según características estéticas es:

ANGELIS BEACH, SL:	2,75 PUNTOS
OMARAJOR, SL:	2,25 PUNTOS

CONCLUSIÓN:

El total de la puntuación por licitador según las condiciones técnicas establecidas en el Pliego es de:

ANGELIS BEACH, SL:	7,50 PUNTOS
OMARAJOR, SL:	6,75 PUNTOS

El licitador que ha obtenido mayor puntuación según valoración de los criterios que vienen definidos en el pliego es ANGELIS BEACH, S.L., con una puntuación total de: 7,50 puntos

Lo que traslado para que conste y surta a los efectos oportunos en Estepona a 19 de mayo de 2014.



**Edo. Xavier Witmeur.
Ingeniero T. Municipal**

